

DupliCALL 安录正式发布 DCLog 5 全时录音录像产品

— Version 21.0.000.0 —

DupliCALL 安录很高兴地宣布全时录音录像软件 DCLog 5 (v21.0.000.0) 版本正式发布 (GA)。

DCLog 5 电话录音录像系统可以支持多种交换机、多种通讯线路的录音，包括对 IP 视频话机的录制，企业可以将每次与客户交互通话的声音以及图像完整地记录下来，保证 100%信息的捕获，同时遵从行业安全与合规。

DCLog 5 还可以结合人工智能，辅以大数据分析手段，可以精准定位隐秘的各类合规风险并加以治理，帮助企业做到沟通合规、监管合规、行为合规。

发布版本新增功能参见下列详细信息，若想获取更多信息，请访问 www.duplicall.com，或拨打电话 021-51877890。

DCLog 5 (v21.0.000.0) 主要特性：

- 全面支持国产化（支持兆芯、arm 架构等国产服务器平台、支持 openEuler、统信 UOS 等操作系统、支持 DM8 等国产数据库）
- 录音文件加密支持国密算法（SM3, SM4）
- 遵循 PDPA，支持外线号码隐私保护
- 支持文件上传对象存储（AWS S3 / 腾讯对象存储 COS）
- 增加对 SolP 监屏功能的 Group View 和 Hunting View
- 增加字幕同步播放功能，音频与文字同步播放（需 ASR 引擎配合满足）

停止技术支持服务（视具体情况决定是否填写）

自 2022 年 3 月 31 日起，DupliCALL 安录不再为 DCLog 5.0、DCLog 5.1 版本提供软件安全更新、软件功能定制化开发、软件兼容性优化、软件性能优化等服务，详情请查看官方公告。

自 2022 年 3 月 31 日起，DupliCALL 安录不再为 DCLog 5.0、DCLog 5.1 提供技术支持。

虽然已安装 DCLog 5.0、DCLog 5.1 仍可继续使用，出于安全因素的考虑，DupliCALL 安录不推荐您继续使用系统，并建议您尽快将迁移到 DCLog 5 (v21.0.000.0) 及以上版本。

软件更新和安装

DCLog 软件更新适用于购买了 DCLog 5.2、DCLog 5 (v21.0.000.0) 的客户，其中包括对应版本的软件更新。

DCLog 软件安装和升级只能由 DupliCALL 安录的专业服务团队或 DupliCALL 安录认证合作伙伴来执行。同时，您也可以如下方式了解更多信息：

- 联系您的客户经理
- 咨询电话：021 5187 7890



如果您有任何问题，请联系我们。

www.duplicall.com

DupliCALL 安录是一家专注于安全与合规智能管理解决方案供应商，用户涵盖银行保险、证券基金、政府服务、电信广播、公用事业、公共安全、电力能源、交通运输等行业。公司总部设立在上海，在北京、广州、深圳、成都、长沙开设了分公司，并在香港、东京、吉隆坡等地建立了海外销售公司和服务网络，致力于向大中华地区及亚洲其它地区的用户提供安全与合规智能管理解决方案。