

DupliCALL 安录发布新版 FAPs 分散电话录音管理产品

— Version 23.0.000.0 —

DupliCALL 安录发布新一代 FAPs (v23.0.000.00) 分散电话录音管理产品 (GA) 版本。

FAPs 是 DupliCALL 安录创新的 IoT 设备录音解决方案。无论是分散在企业各个营业网点的电话、门店柜台的麦克风、服务人员佩戴的智能工牌以及录音笔等多种新型 IoT 设备有录音需求的时候，FAPs 都可以按需随时随地将这些设备加入其中，并将捕获的音频数据融入在一个系统中进行统一管理，从而快速高效地为企业构建星状录音网络，实现录音集中管理，助力企业有效地控制成本，满足企业合规通话录音管理的需求。

FAPs 直接从 IoT 设备端获取需要录音的音频将录音数据，并存储在企业本地服务器中，本地存储充分保证了数据的私密性和独立性。此外，通过直接从 IoT 设备源头采集数据，成功规避了数据传输过程中的不稳定性和相应的安全风险，保障了数据的真实性，为用户提供了一个更加安全、稳定和灵活的录音解决方案，适合数据安全性要求较高的企业。

随着 AI 大模型轻量化，越来越多通讯上云的企业出于数据安全、用户隐私、业务私有化等多方面考虑，纷纷选择在本地部署 AI 应用。FAPs 的录音文件本地化管理充分满足这一需求，企业可以快速调用本地录音文件对接 AI，结合自身的行业特点和业务场景出发对 AI 进行垂直训练，让 AI 应用紧跟企业的业务发展，帮助企业发挥自有数据真正的竞争力。

DupliCALL 安录通过与阿尔卡特、潮流、亿联等多家话机厂商的紧密合作，共同构建更加完善的解决方案；通过与其他智能设备和系统的互联互通，我们的 IoT 设备录音解决方案才可以更好地融入企业的整体业务流程，实现更高效和智能的运营，满足企业在不同场景下的需求。我们会坚持创新与合作，努力打造多元共生的生态体系，不断融入更多的 IoT 设备到 FAPs 方案中，为企业带来前所未有的体验。

发布版本新增功能参见下列详细信息，若想获取更多信息，请访问 www.duplicall.com，或拨打电话 021-51877890。

FAPs (v23.0.000.0) 主要新增功能：

- 优化FAPs设备设置页面
- 通过Web页面重启FAPs
- 通过Web页面更改FAPs网卡配置
- 增加日志等级设置
- 增加许可管理页面
- 增加对ALE录音话机的支持
- 增加对MiniNoise智能麦克风的支持
- 增加与DCLog 5的对接，可获取设备状态及告警，录音入库

停止技术支持服务

自 2024.4.1 起，DupliCALL 安录不再为 FAPs (v21.1.000.0) 版本提供软件安全更新、软件功能定制化开发、软件兼容性优化、软件性能优化等服务，详情请查看官方公告。

已安装了 FAPs (v21.1.000.0) 的用户仍可继续使用，出于安全因素的考虑，DupliCALL 安录建议您尽快将系统迁移至 FAPs (v23.0.000.0) 及以上版本。

软件更新和安装

FAPs 软件更新服务适用于已经购买 DupliCALL 安录产品支持服务的客户，可更新的软件版本包括 FAPs (v23.0.000.0)。FAPs 软件安装和升级只能由 DupliCALL 安录的专业服务团队或 DupliCALL 安录认证合作伙伴来执行。同时，您也可以通

过如下方式了解更多信息：

- 联系您的客户经理
- 咨询电话：021 5187 7890



如果您有任何问题，请联系我们。

www.duplicall.com

DupliCALL 安录专注于安全与合规智能管理，以多元化渠道录制加上多维度的数据价值分析挖掘，最大化保障企业安全，帮助企业组织更好的利用安全与合规创造价值。销售的产品包括电话系统录音录像、指挥调度录音录像、无线对讲录音录像、服务窗口录音录像、公共广播录音、AIoT 分散电话录音、录屏监屏、远程办公监控、智能合规质检、关键智能任务应用、智能数迁稽核运维等。公司以上海总部为中心，在上海、北京、成都、长沙设立了研发中心，并在上海、北京、广州、深圳、成都、香港、东京、吉隆坡等地建立了销售及服务网络，长期服务于金融、通信、政府、交通、制造、电力、医疗等行业。