

DupliCALL 安录发布新版 DCLog 5 录音、录像产品

— Version 23.0.000.0 —

DupliCALL 安录发布新一代 DCLog 5 (v23.0.000.00) 电话系统录音、录像产品 (GA) 版本。

DCLog 5 新一代电话系统录音、录像产品，是 DupliCALL 安录的核心产品，通过不断的升级及创新，从支持各种通讯线路的录音发展到支持音频、视频、屏幕等全媒体的录制。新版本中更是内嵌“OpenAI Whisper”语音大模型，以此满足多数企业客户的基本转写要求。同时，也可以实现与第三方语音、图像等多种主流人工智能引擎对接，为企业实现安全与合规智能管理。

本次重磅发布的新版 DCLog EP，内嵌了准确率高达 94.7% (WER: 字错误率 5.3%) 的模型“OpenAI Whisper”借助 DupliCALL 安录领先的语音处理技术，调试出电话录音和柜台录音双场景下的高性价比转写方案，不仅支持中文普通话、中文广东话等，还可以支持英语、日语、韩语、德语、法语等多达 100 种语言的转写。转写能力采用安全的入驻式部署，规避将通话数据传送到云端进行转写导致的数据安全风险。

DCLog5 拥有强大的统一管理功能，可以对 FAPs IoT 设备录音产品、SoIP 3 多功能客户端、MoIP 3 智能实体门店录音所捕获的全渠道、全媒体数据，包括语音、视频、文本、图像等文件进行管理和查询，还可以配合 IMAM 智能数迁稽核运维产品迁移第三方产品的数据文件至 DCLog 中做统一管理和查询。

在企业安全与合规的建设中，DCLog 5 可以通过 IBAE 企业通讯智能网桥产品，将捕获到的语音以及媒体数据，无损的、实时的传输给语音识别、情绪识别、声纹识别、人脸识别、图像识别等不同种类的 AI 引擎，为企业提供更智能的管理手段，帮助企业及时发现并制止风险，更好的利用安全与合规创造价值。

DupliCALL 安录积极响应国家的信息产业软件国产化号召，DCLog 5 不仅可以支持 Windows 和 Linux，还可以适配多种国产芯片架构、多款国产操作系统和数据库，更是通过严格测试，成功获得信创产品证书，为信息产业的创新发展提供高性能、低成本的智能化录音录像解决方案。

发布版本新增功能参见下列详细信息，若想获取更多信息，请访问 www.duplicall.com，或拨打电话 021-51877890

DCLog 5 (v23.0.000.0) 主要新增功能：

- DCLog EP内嵌OpenAI Whisper
- 增强产品安全健壮性
- 增加OTP功能
- 增强实时监听功能，支持Live Playback
- 增强录音文件播放功能，支持区域循环播放、剪切下载、Bookmark。
- 优化下载功能，带有源文件Hash值
- 优化数据脱敏策略配置
- 丰富RESTFUL API
- LMS许可服务优化

停止技术支持服务

自 2024.04.09 起, DupliCALL 安录不再为 DCLog v5.2 版本提供软件安全更新、软件功能定制化开发、软件兼容性优化、软件性能优化等服务。详情请查看官方公告。

自 2025.04.09 起, DupliCALL 安录不再为 DCLog v5.2 提供技术支持。

已安装了 DCLog v5.2 的用户仍可继续使用, 出于安全因素的考虑, DupliCALL 安录建议您尽快将系统迁移至 DCLog 5 (v23.0.000.0) 及以上版本。

软件更新和安装

DCLog 软件更新服务适用于已经购买 DupliCALL 安录产品支持服务的客户, 可更新的软件版本包括 DCLog v5.2、DCLog 5 (v21.0.000.0)、DCLog 5 (v21.1.000.0)、DCLog 5 (v22.0.000.0)、DCLog 5 (v23.0.000.0)。

DCLog 软件安装和升级只能由 DupliCALL 安录的专业服务团队或 DupliCALL 安录认证合作伙伴来执行。同时, 您可以通过如下方式了解更多信息:

- 联系您的客户经理
- 咨询电话: 021 5187 7890



如果您有任何问题, 请联系我们。

www.duplicall.com

DupliCALL 安录专注于安全与合规智能管理, 以多元化渠道录制加上多维度的数据价值分析挖掘, 最大化保障企业安全, 帮助企业组织更好的利用安全与合规创造价值。销售的产品包括电话系统录音录像、指挥调度录音录像、无线对讲录音录像、服务窗口录音录像、公共广播录音、AIoT 分散电话录音、录屏监屏、远程办公监控、智能合规质检、关键智能任务应用、智能数迁稽核运维等。公司以上海总部为中心, 在上海、北京、成都、长沙设立了研发中心, 并在上海、北京、广州、深圳、成都、香港、东京、吉隆坡等地建立了销售及服务网络, 长期服务于金融、通信、政府、交通、制造、电力、医疗等行业。