

## DupliCALL 安录正式发布 DCLog 5 录音、录像产品

– Version 25.0.000.0 –

DupliCALL 安录发布新一代 DCLog 5 (v25.0.000.0) 录音、录像产品 (GA) 版本。

DCLog 5 作为 DupliCALL 安录的核心产品，是新一代的电话系统录音、录像解决方案。它历经持续升级与创新，功能不断拓展，从最初支持各类通讯线路的录音，逐步发展到能够录制音频、视频、屏幕等全媒體内容。不仅如此，在高级版本 DCLog EP 智能型录音系统中还深度集成了语音转写技术以及先进的语言模型 (LLM)，由此衍生出一系列实用且强大的功能，为企业通信管理带来前所未有的便捷与高效。

本次发布主要对 DCLog EP 做了全新升级，新版本搭载 OpenAI Whisper 最新转译引擎，无缝集成 Qwen、DeepSeek、Llama 三种大语言模型 (LLM)，实现通话结束后自动生成标准化的通话概要，并通过预设标签逻辑及语义分析，对来电原因、商业机会等核心信息进行精准分析，该功能可以显著提升员工效率，使其聚焦高价值任务。声画同步字幕技术更将客户互动全程可视化，助力企业全面复盘员工在服务过程中出现的违规操作，以及客户的真正目的。DCLog 支持全媒体、全渠道数据统一管理，打破数据孤岛。除了覆盖 FAPs IoT 设备录音、SIP 多功能客户端录音、MoIP 服务窗口录音等多元场景之外，还推出了全新的 DCLog UM (Unified Management) 统一管理方案，进一步拓展至主流在线会议及 UCaaS 平台录音管理 (如 Zoom Phone/Meetings)，实现云端录音同步至本地存储并统一管理查询，减少对云端资源的依赖，安全的本地化部署方式，全程规避了数据泄露与攻击的风险，确保录音数据在企业内网闭环流转。同时，结合 DCMigrate 数据迁移工具，企业可将第三方系统中的历史录音文件统一迁移至 DCLog 平台，达成跨厂商、跨平台数据无缝同步，助力企业构建完整的录音数据管理生态。

DupliCALL 安录积极响应国家的信息产业软件国产化号召，DCLog 已经适配多种国产芯片架构、多款国产操作系统和数据库，更是通过严格测试，成功获得信创产品证书，为信息产业的创新发展提供高性能、低成本的智能化录音录像解决方案。

发布版本新增功能参见下列详细信息，若想获取更多信息，请访问 [www.duplicall.com](http://www.duplicall.com), 或拨打电话 +86 21-51877890。

### DCLog (v25.0.000.0) 主要新增功能：

1. 支持 Dolphin 离线引擎对接
2. 支持 Playback IP 白名单地址
3. 支持 Alibaba OSS 存储
4. 支持加密录音文件推送离线引擎
5. 支持与 Zoom Phone 录音集成统一查询
6. 增加电话簿、LDAP 电话簿
7. 按业务或组织机构统计并发许可
8. 归档策略配置功能
9. DCLog EP 搭载 Qwen、DeepSeek、Llama 大语言模型（LLM），支持对话文本摘要
10. DCLog EP 支持 Whisper 转写输出翻译成英文
11. DCLog EP 支持 Whisper 转写结果文本替换优化

### 停止技术支持服务

自 2025.03.30 起，DupliCALL 安录不再为 DCLog v5.2.3 版本提供软件安全更新、软件功能定制化开发、软件兼容性优化、软件性能优化等服务。

自 2025.04.09 起，DupliCALL 安录不再为 DCLog v5.2 提供技术支持。

自 2025.12.23 起，DupliCALL 安录不再为 DCLog 5 (v22.0.000.0) 版本提供软件安全更新、软件功能定制化开发、软件兼容性优化、软件性能优化等服务。

自 2026.03.30 起，DupliCALL 安录不再为 DCLog v5.2.3 提供技术支持。

已安装了上述版本的用户仍可继续使用，出于安全因素的考虑，DupliCALL 安录建议您尽快将系统迁移至 DCLog 5

(v25.0.000.0) 及以上版本。

## 软件更新和安装

DCLog 软件更新服务适用于已经购买 DupliCALL 安录产品支持服务的客户，可更新的软件版本包括 DCLog v5.2、DCLog 5 (v21.0.000.0)、DCLog 5 (v21.1.000.0)、DCLog 5 (v22.0.000.0)、DCLog 5 (v23.0.000.0)、DCLog 5 (v25.0.000.0)。

DCLog 软件安装和升级只能由 DupliCALL 安录的专业服务团队或 DupliCALL 安录认证合作伙伴来执行。同时，您也可以通过如下方式了解更多信息：

- 联系您的客户经理
- 咨询电话：+86 21-51877890



如果您有任何问题，请联系我们。

[www.duplicall.com](http://www.duplicall.com)

DupliCALL 安录是一家专注于安全与合规智能管理解决方案的供应商，隶属于上海安录宇高数据技术有限公司，用户涵盖银行保险、证券基金、政府服务、电信广播、公用事业、公共安全、电力能源、交通运输等行业。公司总部设立在上海，在北京、广州、深圳、成都、长沙开设了分公司，并在香港、东京、吉隆坡、首尔等地建立了海外销售公司和服务网络，致力于向大中华地区及亚洲其它地区的用户提供安全与合规智能管理解决方案。