

DupliCALL 安录发布新版 FAPs-IoT/Folder 分散电话录音产品

– Version 25.0.000.0 –

DupliCALL 安录发布新一代 FAPs-IoT/Folder (v25.0.000.0) 分散电话录音产品 (GA) 版本。

FAPs（包含 FAPs-IoT 和 FAPs-Folder，以下简称 FAPs）是 DupliCALL 安录创新的 IoT 设备录音解决方案。无论是分散在企业各个营业网点的电话、门店柜台的麦克风、服务人员佩戴的智能工牌以及录音笔等多种新型 IoT 设备有录音需求的时候，FAPs 都可以按需随时随地将这些设备加入其中，并将捕获的音频数据融入在一个系统中进行统一管理，从而快速高效地为企业构建星状录音网络，实现录音集中管理，助力企业有效地控制成本，满足企业合规通话录音管理的需求。

FAPs 直接从 IoT 设备端获取需要录音的音频及录音数据，并存储在企业本地服务器中，本地存储充分保证了数据的私密性和独立性。此外，通过直接从 IoT 设备源头采集数据，成功规避了数据传输过程中的不稳定性 and 相应的安全风险，保障了数据的真实性，为用户提供了一个更加安全、稳定和灵活的录音解决方案，适合数据安全性要求较高的企业。

随着 AI 大模型轻量化，越来越多通讯上云的企业出于数据安全、用户隐私、业务私有化等多方面考虑，纷纷选择在本地部署 AI 应用。FAPs 的录音文件本地化管理充分满足这一需求，企业可以快速调用本地录音文件对接 AI，结合自身的行业特点和业务场景出发对 AI 进行垂直训练，让 AI 应用紧跟企业的业务发展，帮助企业发挥自有数据真正的竞争力。

DupliCALL 安录通过与阿尔卡特、汉隆等多家话机厂商的紧密合作，共同构建更加完善的解决方案；通过与其他智能设备和系统的互联互通，我们的 IoT 设备录音解决方案才可以更好地融入企业的整体业务流程，实现更高效和智能的运营，满足企业在不同场景下的需求。我们会坚持创新与合作，努力打造多元共生的生态体系，不断融入更多的 IoT 设备到 FAPs 方案中，为企业带来前所未有的体验。

发布版本新增功能参见下列详细信息，若想获取更多信息，请访问 www.duplicall.com, 或拨打电话 +86 21-51877890。

FAPs (v25.0.000.0) 新增功能:

1. 优化 FAPs 设置向导
2. 优化 FAPs 设备设置页面
3. 优化 FAPs 与 DCLog 后台告警处理
4. 增加对录音笔的支持
5. 增加对录音笔文件名规则的设置
6. 增加对 HHTek 模拟录音话机的支持
7. 增加对 HHTek VoIP 录音话机的支持
8. 增加对 Alcatel-Lucent H6 VoIP 录音话机的支持
9. FAPs 增加“组织结构”属性
10. 支持配置所有设备的常用参数
11. 日志和许可页面增加 DCLog 软件狗号信息

停止技术支持服务

自 2026.6.1 起, DupliCALL 安录不再为 FAPs (v23.0.000.0) 版本提供软件安全更新、软件功能定制化开发、软件兼容性优化、软件性能优化等服务, 详情请查看官方公告。

虽然已安装 FAPs (v23.0.000.0) 或更低版本仍可继续使用, 出于安全因素的考虑, DupliCALL 安录建议您尽快将系统迁移到 FAPs (v25.0.000.0) 及以上版本。

软件更新和安装

FAPs 软件安装和升级只能由 DupliCALL 安录的专业服务团队或 DupliCALL 安录认证合作伙伴来执行。同时, 您可以通过如下方式了解更多信息:

- 联系您的客户经理

- 咨询电话：+86 21-51877890



如果您有任何问题，请联系我们。

www.duplicall.com

DupliCALL 安录专注于安全与合规智能管理，以多元化渠道录制加上多维度的数据价值分析挖掘，最大化保障企业安全，帮助企业组织更好的利用安全与合规创造价值。销售的产品包括电话系统录音录像、指挥调度录音录像、无线对讲录音录像、服务窗口录音录像、公共广播录音、AIoT 分散电话录音、录屏监屏、远程办公监控、智能合规质检、关键智能任务应用、智能数迁稽核运维等。公司以上海总部为中心，在上海、北京、成都、长沙设立了研发中心，并在上海、北京、广州、深圳、成都、香港、东京、吉隆坡等地建立了销售及服务网络，长期服务于金融、通信、政府、交通、制造、电力、医疗等行业。